

ສິດທິ ແລະ

ການປົກປ້ອງຂອງທ່ານຕໍ່ກັບໃບບິນຄ່າຮັກສາທາງການແພດໂດຍບັງເອີນ

ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງໃນເວລາສຸກເສີນ ຫຼື ໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ ຢູ່ ໂຮງໝໍໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ສູນຜ່າຕັດຄົນເຈັບ, ທ່ານຈະຖືກປົກປ້ອງຈາກ ການຮຽກເກັບເງິນໂດຍບັງເອີນ ຫຼື ຈ່າຍສ່ວນເຫຼືອ.

"ການຈ່າຍສ່ວນເຫຼືອ" ແມ່ນຫຍັງ (ບາງຄັ້ງເອີ້ນວ່າ "ໃບບິນໂດຍບັງເອີນ")?

ເມື່ອທ່ານໄປພົບທ່ານໝໍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບອື່ນໆ, ທ່ານອາດຈະເປັນໜຶ່ງໃນຊື່ຈ່າຍທີ່ບໍ່ຄາດຄິດ ເຊັ່ນ: ການຈ່າຍເງິນຮ່ວມ, ການປະກັນໄພຮ່ວມ, ແລະ/ຫຼື ການຫັກອອກ. ທ່ານອາດຈະມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນ ຫຼື ຕ້ອງຈ່າຍທັງໝົດຫາກເຈົ້າເຫັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ໄປຢ້ຽມຢາມສະຖານທີ່ດູແລສຸຂະພາບທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນສຸຂະພາບຂອງເຈົ້ານັ້ນ.

"ນອກເຄືອຂ່າຍ" ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການ ອະທິບາຍວ່າ ນັ້ນຍັງບໍ່ໄດ້ເຊັນສັນຍາກັບແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ ອາດຈະໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ສິ່ງໃບບິນໃຫ້ທ່ານ ສໍາລັບຄວາມແຕກຕ່າງ ລະຫວ່າງ ສິ່ງທີ່ແຜນຂອງທ່ານຕົກລົງທີ່ຈະຈ່າຍ ແລະ ຈໍານວນເຕັມທີ່ຄິດຄ່າບໍລິການ. ອັນນີ້ເອີ້ນວ່າ "ການຈ່າຍສ່ວນເຫຼືອ." ຈໍານວນນີ້ອາດຈະຫຼາຍກວ່າຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍສໍາລັບການບໍລິການດຽວກັນ ແລະ ອາດຈະບໍ່ໄດ້ເອົາເຂົ້າໃນຕົວເລກປະຈໍາປີຂອງທ່ານທີ່ມີຂີດຈໍາກັດ.

“ໃບບິນໂດຍບັງເອີນ” ແມ່ນໃບບິນຍອດຄົງເຫຼືອທີ່ບໍ່ຄາດຄິດ. ສິ່ງນີ້ສາມາດເກີດຂຶ້ນໄດ້ໃນເມື່ອທ່ານບໍ່ສາມາດຄວບຄຸມວ່າໃຜມີສ່ວນຮ່ວມໃນການດູແລຂອງທ່ານ ເຊັ່ນ: ໃນເວລາທີ່ທ່ານມີເຫດສຸກເສີນ ຫຼື ເວລາທີ່ທ່ານກໍານົດເວລາໄປຢ້ຽມຢາມສະຖານທີ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ ແຕ່ໄດ້ຮັບການປະຕິບັດໂດຍບັງເອີນຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.

ທ່ານໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຈາກການຈ່າຍສ່ວນເຫຼືອ ສໍາລັບ:

ບໍລິການສຸກເສີນ

ຖ້າທ່ານມີສະພາບທາງການແພດສຸກເສີນ ແລະ ໄດ້ຮັບການບໍລິການສຸກເສີນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນຫຼາຍອາດຈະເອີ້ນເກັບເງິນໃຫ້ທ່ານຕາມຈໍານວນການແບ່ງປັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນ: ການຈ່າຍເງິນຮ່ວມ ແລະ ການປະກັນໄພຮ່ວມ). ທ່ານບໍ່ຄວນຖືກຈ່າຍເງິນສ່ວນເຫຼືອສໍາລັບການບໍລິການສຸກເສີນເຫຼົ່ານີ້. ນີ້ລວມທັງການບໍລິການທີ່ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຫຼັງຈາກທ່ານຢູ່ໃນສະພາບທີ່ຫມັ້ນຄົງ,

ອົກເວັ້ນກໍລະນີທ່ານເຫັນດີຂຽນເປັນລາຍລັກອັກສອນ ແລະ
ອົກເລີກການປົກປ້ອງຂອງທ່ານທີ່ຈະບໍ່ສົມດູນໃບເກັບເງິນສໍາລັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້.

ຖ້າທ່ານມີການຄຸ້ມຄອງຜ່ານແຜນປະກັນໄພຂອງລັດ Texas ຫຼື
ຜ່ານລະບົບການອອກເງິນບໍານານຂອງພະນັກງານໃນລັດ Texas, ນອກຈາກການປົກປ້ອງຂ້າງເທິງ,
ທ່ານບໍ່ສາມາດດຸ່ນດ່ຽງການຈ່າຍສ່ວນເຫຼືອ, ແລະ ບໍ່ສາມາດຍືນຍອມໃຫ້ມີການເກັບເງິນສ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບ,
ບໍ່ວ່າບໍລິການໃດໆທີ່ມີຕົ້ນກໍາເນີດຈາກໃນສະຖານທີ່ສຸກເສີນຂອງໂຮງໝໍຫຼື ສະຖານທີ່ປິ່ນປົວສຸກເສີນສະເພາະ
ພາຍຫຼັງການປິ່ນປົວ ຫຼື ການຮັກສາສະພາວະການແພດສຸກເສີນ.

ການບໍລິການບາງຢ່າງຢູ່ໂຮງໝໍໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ສູນຜ່າຕັດຄົນເຈັບ

ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການຈາກໂຮງໝໍໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ສູນຜ່າຕັດ ຄົນເຈັບ,
ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບາງບ່ອນອາດຈະຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ. ໃນກໍລະນີເຫຼົ່ານີ້,
ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນຫຼາຍອາດຈະເກັບເງິນທ່ານໃນຈໍານວນທີ່ແບ່ງປັນໃນແຜນໃນເຄືອຂ່າຍ.
ນີ້ໃຊ້ໄດ້ກັບຢາສຸກເສີນ, ອາການສະລົບ, ພະຍາດທາງວິທະຍາ, ລັງສີວິທະຍາ, ຫ້ອງທົດລອງ, ນິເວດວິທະຍາ,
ຜູ້ຊ່ວຍຜ່າຕັດ, ໂຮງຫມໍ, ຫຼື ການບໍລິການເລັ່ງລັດ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ສາມາດດຸ່ນດ່ຽງໃບປິ່ນໃຫ້ທ່ານໄດ້
ແລະ ອາດຈະບໍ່ຂໍໃຫ້ທ່ານອົກເລີກການປົກປ້ອງຂອງທ່ານບໍ່ໃຫ້ຈ່າຍຍອດເຫຼືອ.

ອີ່ງໄປກວ່ານັ້ນ, ຖ້າທ່ານມີການຄຸ້ມຄອງຜ່ານແຜນປະກັນໄພຂອງລັດ Texas ຫຼື ຜ່ານລະບົບພະນັກງານ ຫຼື
ການບໍານານຂອງລັດ Texa, ທ່ານບໍ່ສາມາດຖືກເກັບເງິນຍອດເຫຼືອ, ແລະ
ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອາດຈະບໍ່ຂໍໃຫ້ເຈົ້າອົກເລີກການປົກປ້ອງຂອງທ່ານທີ່ຈະບໍ່ສົມດູນການເກັບເງິນເມື່ອທ່ານບໍ່ເຮັດ.
ມີທາງເລືອກທີ່ມີຄວາມຫມາຍທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການອື່ນໆຢູ່ໃນສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໃນເຄືອຂ່າຍ,
ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍບໍ່ສາມາດດຸ່ນດ່ຽງໃບປິ່ນໃຫ້ທ່ານໄດ້,
ອົກເວັ້ນແຕ່ກໍລະນີທ່ານຂຽນເປັນລາຍລັກອັກສອນ ແລະ ອົກເລີກການປົກປ້ອງຂອງທ່ານ. ນອກນັ້ນ,
ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຜ່ານແຜນປະກັນໄພທີ່ຄວບຄຸມໂດຍ Texas ຫຼືຜ່ານລະບົບພະນັກງານ ຫຼື
ລູບໍານານຂອງເທັກຊັສ,
ທ່ານອາດຈະອົກເລີກການຍືນຍອມເຫັນດີຂອງທ່ານທີ່ຈະມີການຮຽກເກັບເງິນທີ່ສົມດູນພາຍໃນຫ້າ (5)
ວັນເຮັດວຽກຂອງການໃຫ້ການຍືນຍອມດັ່ງກ່າວ.

**ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຮຽກຮ້ອງໃຫ້ອົກເລີກການປົກປ້ອງຈາກການຈ່າຍຍອດເຫຼືອ. ນອກຈາກນັ້ນ,
ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບການດູແລຈາກນອກເຄືອຂ່າຍ.
ທ່ານສາມາດເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື
ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນຂອງທ່ານໄດ້.**

ເມື່ອການຮຽກເກັບເງິນຍອດເງິນບໍ່ຖືກອະນຸຍາດ, ທ່ານຍັງມີການປົກປ້ອງຕໍ່ໄປນີ້:

- ທ່ານຮັບຜິດຊອບພຽງແຕ່ສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນ: ການຈ່າຍເງິນຮ່ວມ, ການບະກັນໄພຮ່ວມ, ແລະ ການຫັກອອກ ທີ່ທ່ານຈະຈ່າຍຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ສະຖານທີ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ). ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ ແລະສິ່ງອ່ານວຍຄວາມສະດວກໂດຍກົງ.
- ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານໂດຍທົ່ວໄປຈະຕ້ອງ:
 - 1) ການຄຸ້ມຄອງບໍລິການສຸກເສີນໂດຍບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການອະນຸມັດລ່ວງຫນ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ).
 - 2) ການຄຸ້ມຄອງບໍລິການສຸກເສີນໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.
 - 3) ອົງໃສ່ສິ່ງທີ່ທ່ານເປັນໜີ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການ (ການແບ່ງປັນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ) ກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ມັນຈະຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ສະແດງຈໍານວນນັ້ນໃນຄໍາອະທິບາຍຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ.
 - 4) ນັບຈໍານວນເງິນທີ່ທ່ານຈ່າຍສໍາລັບການບໍລິການສຸກເສີນ ຫຼື ການບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍໄປສູ່ຂອບເຂດຈໍາກັດທີ່ຫັກອອກ ແລະ ນອກຖົງເງິນຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າທ່ານໄດ້ຖືກຮຽກເກັບເງິນຜິດ, ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາ ສູນບໍລິການ Medicare ແລະ Medicaid ທີ່ www.cms.gov/nosurprises ຫຼື ໂທຫາ 1-800-985-3059, ຫຼື ພະແນກພະກັນໄພ ລັດ Texa ທີ່ www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html ຫຼື ໂທຫາ 1-800-252-3439.

ເຂົ້າເບິ່ງ www.cms.gov/nosurprises

ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ.

ເຂົ້າເບິ່ງ www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html

ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ.